

Datenschutz und Cookie-Erklärung

OnlineHoortoestel.nl BV

1. Juli 2019

Über unseren Webshop werden datenschutzrelevante beziehungsweise personenbezogene Angaben verarbeitet. Für OnlineHoortoestel.nl BV ist ein sorgfältiger Umgang mit personenbezogenen Daten von großer Bedeutung. Personenbezogene Daten werden daher von uns sorgfältig verarbeitet und gesichert.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten erfüllen wir die Anforderung der Datenschutzgesetzgebung. Das bedeutet unter anderem, dass wir:

- in dieser Datenschutzerklärung **unsere Zwecke deutlich angeben**, bevor wir personenbezogene Daten verarbeiten,
- **unsere Erhebung personenbezogener Daten auf jene personenbezogenen Daten beschränken**, die für rechtmäßige Zwecke erforderlich sind,
- Sie in den Fällen, in denen Ihre Zustimmung erforderlich ist, erst **ausdrücklich um die Erlaubnis bitten**, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten,
- **angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen**, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und dies auch von den Parteien verlangen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten,
- **Ihr Recht respektieren**, Ihre persönlichen Daten zur Einsicht, Korrektur oder Löschung vorgelegt zu bekommen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist OnlineHoortoestel.nl BV. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck im Webshop www.onlinehoortoestel.nl erheben und nutzen. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung sorgfältig zu lesen.

Wenn Sie Fragen haben oder genau wissen möchten, was wir von Ihnen speichern, wenden Sie sich bitte an OnlineHoortoestel.nl BV.

Abwicklung der Bestellung

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, verwenden wir Ihre persönlichen Daten, um diese ordnungsgemäß bearbeiten zu können. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ggf. an unseren Lieferdienst weiter, um die Bestellung an Sie auszuliefern. Wir erhalten auch Informationen über Ihre Zahlung von Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkartenunternehmen.

Zu diesem Zweck verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer sowie Ihre Namens- und Adressdaten. Wir tun dies auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Wir bewahren diese Informationen für zwei Jahre nach Abschluss Ihrer Bestellung auf. Bestimmte Kundendaten bewahren wir im Zusammenhang mit der gesetzlichen steuerlichen Aufbewahrungspflicht länger auf.

Bereitstellung für Dritte

Wir arbeiten mit bestimmten Partnerunternehmen zusammen, die die oben genannten personenbezogenen Daten von uns erhalten können.

Wenn Sie die Zahlungsoption Klarna verwenden

Um Ihnen die Zahlungsoptionen von Klarna anbieten zu können, werden wir personenbezogene Daten, wie beispielsweise Kontaktdaten und Bestelldaten, an Klarna übermitteln. So kann Klarna beurteilen, ob Sie die über Klarna angebotenen Zahlungsoptionen in Anspruch nehmen können und die Zahlungsoptionen an Ihre Bedürfnisse anpassen. Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie hier: <https://www.klarna.com/de/>. Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt.

Werbung

Wir möchten Ihnen gerne Werbung über Angebote und neue Produkte oder Dienstleistungen zukommen lassen. Wir tun dies:

- telefonisch

Sie können dieser Werbung jederzeit widersprechen. Sie können dies angeben, wenn Sie angerufen werden.

Bereitstellung für andere Unternehmen oder Institutionen

Mit Ausnahme der oben genannten Parteien werden wir Ihre personenbezogenen Daten in keinem Fall an andere Unternehmen oder Institutionen weitergeben, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet (z. B. wenn die Polizei dies bei Verdacht auf eine Straftat verlangt).

Statistiken

Wir führen Statistiken über die Nutzung unseres Webshops.

Cookies

Unser Webshop verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, in denen wir Informationen speichern können, damit Sie sie nicht jedes Mal neu ausfüllen müssen. Sie erlauben uns aber auch zu sehen, dass Sie uns wieder besuchen.

Wenn Sie unseren Webshop zum ersten Mal besuchen, zeigen wir eine Meldung mit einer Erklärung über Cookies an. Dabei bitten wir Sie um Zustimmung zur Verwendung dieser Cookies.

Sie können Cookies in Ihrem Browser deaktivieren, aber einige Aspekte unseres Webshops werden dann nicht mehr richtig funktionieren.

E-Mail-Werbung mit Anmeldung zum Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung

vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um zu verfolgen, wie Besucher unseren Webshop nutzen. Wir haben eine Verarbeitungsvereinbarung mit Google getroffen. Der Vertrag enthält strenge Vereinbarungen darüber, was Google verfolgen darf.

Sicherheit

Die Sicherheit der persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten bei uns ordnungsgemäß gesichert sind. Wir passen die Sicherheitsmaßnahmen ständig an und achten dabei auf mögliche Schwachstellen.

Datenschutzbeauftragte

Wir haben einen so genannten Datenschutzbeauftragten bestellt. Diese Person ist für den Datenschutz innerhalb unserer Organisation verantwortlich. Unsere Datenschutzbeauftragte heißt Tamara Luckel und steht Ihnen per E-Mail unter tamara@onlinehoortoestel.nl und telefonisch unter +31 353039100 für alle Fragen und Anliegen zur Verfügung.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Es empfiehlt sich, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, damit Sie über diese Änderungen informiert sind. Wir bemühen uns, Änderungen auch gesondert anzukündigen.

Einsicht in und Änderung oder Löschung Ihrer Daten

Bei Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen oder Fragen bezüglich Ihrer persönlichen Daten, über die wir verfügen, können Sie uns jederzeit über die unten angegebene Kontaktinformation erreichen.

Sie sind dazu berechtigt,:

- eine Erklärung darüber zu erhalten, welche persönlichen Daten wir von Ihnen haben und was wir damit machen,
- Einsicht in Ihre konkreten persönlichen Daten, die wir speichern, zu erhalten,
- Fehler korrigieren zu lassen,
- veraltete persönliche Daten entfernen zu lassen,
- Ihre Zustimmung zurückzuziehen,
- gegen einen bestimmten Verwendungszweck Einspruch zu erheben.

Achten Sie bitte darauf, immer klar anzugeben, wer Sie sind, damit wir sicher sein können, dass wir keine Daten ändern oder löschen, die sich auf die falsche Person beziehen.

Beschwerde einreichen

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihnen nicht den richtigen Kundenservice bieten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde an die niederländische Datenschutzbehörde AP (Autoriteit Persoonsgegevens) zu richten.

Kontaktdaten

OnlineHoortoestel.nl BV

Nikkelstraat 43

1411 AH Naarden

Niederlande

tamara@onlinehoortoestel.nl

+31 353039100