



REPARATIE FORMULIER

Je vermoedt dat je hoortoestel defect is. Dat is balen zeg! Maar misschien valt het mee. Werk dit lijstje af en stuur indien nodig dit formulier met je hoortoestel naar ons terug. Dan verzorgen wij de reparatie.

Checklist

- Weet je zeker dat de batterij van het hoortoestel niet leeg is?
- Heb je gecontroleerd of het dopje/dome verstopt zit?
(op onze website staan filmpjes die laten zien hoe je dat kan controleren)
- Heb je het filter vervangen?
- Heb je het hoortoestel in een droogbox goed laten drogen?
- Heb je het oorstukje schoongemaakt en vervolgens weer goed gedroogd?
- Heb je het slangetje schoongemaakt of vervangen?

Alles gecheckt en werkt je hoortoestel nog steeds niet?

Vul dan de laatste pagina van dit document in en stuur je hoortoestel naar:

OnlineHoortoestel.nl
Afdeling Reparaties
Nikkelstraat 43
1411 AH Naarden

Het hoortoestel verpakken

Verpak het hoortoestel hoe het geleverd is, dus bij voorkeur in de originele verpakking of iets vergelijkbaars.

Je hebt dit reparatieformulier nu ingevuld en het hoortoestel netjes verpakt. Alles is klaar voor verzending. Wat kan je nu van OnlineHoortoestel.nl verwachten?

1. Wij wachten totdat we je hoortoestel en het ingevulde formulier hebben



- ontvangen.
2. Vervolgens gaan wij kijken of het hoortoestel inderdaad defect is.
 3. Indien het toestel gerepareerd moet worden dan controleren wij of dit onder de garantie valt. We laten jou dat weten voordat we met de reparatie beginnen.
 4. Na reparatie bekijken we of het noodzakelijk is om het hoortoestel opnieuw af te stellen op jouw gehoor. Als dat niet het geval is dan sturen we het hoortoestel terug. Is dat wel nodig dan nemen we even contact op.

Hou er rekening mee dat een reparatieproces gemiddeld zo'n 2 weken duurt.



FORMULIER VOOR REPARATIE

Naam:

Heb je dit hoortoestel gekocht bij
OnlineHoortoestel.nl?

JA / NEE

Wat is het serienummer van het
hoortoestel dat defect is?
(op onze website staat hoe je dat kan
controleren, meestal staat het
serienummer in de batterijlade).

Straatnaam en huisnummer:

Telefoonnummer:

Telefoonnummer mobiel:

Hierbij geef ik OnlineHoortoestel.nl
toestemming om, indien noodzakelijk
voor de reparatie van mijn hoortoestel ,
mijn persoonsgegevens of informatie over
mijn gehoorverlies door de geven aan de
fabrikant.

Handtekening:

Ja, ik wil graag een leenhoortoestel ontvangen voor 49 euro zodat ik tijdens de
reparatie niet zonder hoortoestel zit. Ik ontvang dit toestel dan binnen 2 werkdagen
OF ik bel om door te geven dat ik het hoortoestel kom halen.